

---

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020

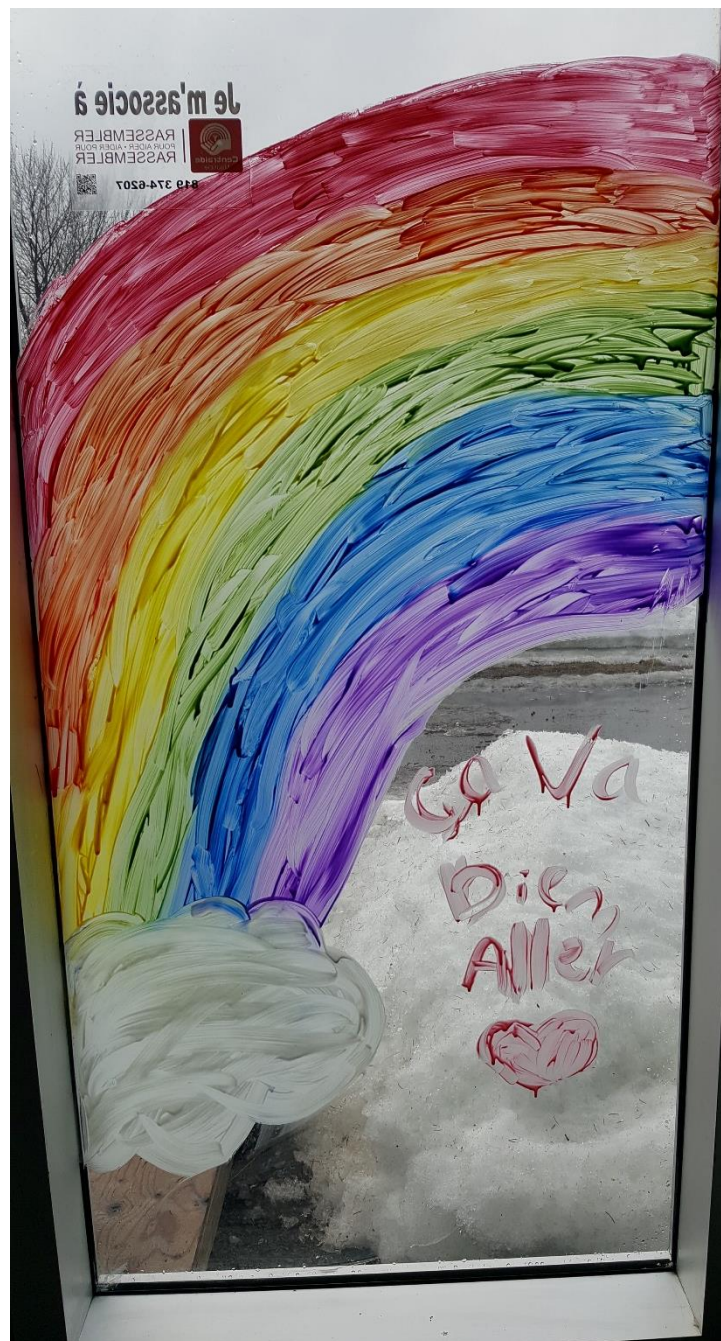
---

MAISON    
Grandi-Ose

Présenté et adopté à l'AGA de mars 2021

---

Maison Grandi-Ose



---

**Maison Grandi-Ose**  
**440, rue Latreille, Trois-Rivières (Québec) G8T 3G6**

**Tél. : 819 373-7440**  
**[dg@maisongrandiose.com](mailto:dg@maisongrandiose.com)**  
**[www.maisongrandiose.com](http://www.maisongrandiose.com)**

**Imprimé en mars 2021**

L'utilisation du genre féminin a été adoptée pour parler du personnel afin de faciliter la lecture et n'a aucune intention discriminatoire.

---

## Rapport d'activités 2020

<i>Mot du président</i> .....	5
<i>Mot de la direction générale</i> .....	6
Introduction.....	7
Un brin d'histoire.....	7
Nouveau nom légal.....	7
La mission revue et adoptée lors de l'AGE 2020.....	8
Les valeurs définies.....	8
La vision .....	8
La vie associative et démocratique.....	9
L'approche favorisée .....	9
Le portrait des membres.....	9
L'assemblée des membres.....	10
Le conseil d'administration .....	10
Autres actions visant la vie démocratique et le soutien à nos membres.....	12
Les ressources humaines.....	12
Formations offertes.....	13
Les stagiaires .....	14
Les bénévoles .....	14
La Maison Grandi-Ose en action .....	14
Le portrait de l'offre de services 2020.....	14
Le répit .....	15
Les journées pédagogiques .....	16
Le camp de jour adapté.....	17
L'atelier du jeudi .....	18
La confrérie .....	18
La ressource intermédiaire.....	18
Les statistiques des communications .....	19
Les ressources immobilières .....	19
Parc immobilier.....	19
Projet de rénovation .....	19
Autres évènements ayant marqué l'année 2020 .....	23
<b>Les ressources financières</b> .....	23
<b>Les états des résultats au 31 décembre 2020</b> .....	23
Autres sources.....	23
Les relations avec le milieu et les partenaires .....	24
MGO et ses partenaires – d'affiliation.....	27

---

MGO et ses partenaires – académiques .....	27
Partenaires financiers .....	28
Partenaires – terrain .....	28
Les communications/visibilité/revue de presse .....	29
Regard sur l’avenir .....	29
Mot de la fin .....	30
ANNEXE 1 .....	31
La revue de presse .....	31

---

## Mot du président



Chers participants, chers membres, chers membres du personnel, chers partenaires,

C'est toujours avec beaucoup de fierté que je rédige chaque année le mot du président en vue de l'assemblée générale annuelle de la Maison Grandi-Ose (MGO). Je commencerai donc le tout en disant que nous ne saurions passer sous silence la saveur particulière qu'aura eue l'année 2020 à la MGO comme partout sur la planète. En étant toujours très optimiste, j'ai envie de mettre en lumière la capacité d'adaptation,

la résilience, la persévérance, la vocation et la flexibilité de toutes les personnes gravitant autour de la MGO. Que ce soient nos membres, nos employées, les membres de l'équipe de coordination, la direction, les membres du conseil d'administration ou nos collaborateurs de la communauté, tous ont su relever les défis liés à la situation pandémique actuelle avec brio. Par l'adaptation de nos services et de nos pratiques, nous avons su nous montrer disponibles malgré tout pour nos familles et nos participants.

Il faut aussi ajouter que, malgré la crise sanitaire actuelle, notre équipe a poursuivi les travaux entamés sur toutes les sphères de notre réorganisation, débutés depuis quelques années. En effet, nous avons poursuivi nos rénovations et l'adaptation de notre milieu, nous avons continué nos initiatives de valorisation de nos employées par l'amélioration de leurs conditions de travail et de la formation offerte, nous avons confirmé notre identité organisationnelle, nous avons bonifié notre présence auprès de nos partenaires de la communauté et nous avons diversifié nos sources de financement pour assurer la pérennité du milieu et des services offerts.

La Maison Grandi-Ose a maintenant le regard porté sur le futur. Nous sommes conscients que les mois à venir seront empreints de défis liés à la reprise des activités normales pour répondre aux besoins criants de notre clientèle ayant subi les conséquences des mesures mises en place pendant la pandémie. Nous souhaitons également poursuivre nos initiatives pour consolider notre équipe d'intervenantes, et ainsi améliorer les services offerts à nos participants. Nous savons également qu'il ne sera pas facile de recréer nos partenariats dans le cadre de nos initiatives de financement et notre Souper aux homards dans un Québec en relance économique. Aussi, nous sommes en réflexion sur les services que notre organisation pourrait bonifier pour toujours rester connectée à la réalité de nos familles. Pour terminer, nous avons toujours en tête de poursuivre nos travaux afin de faire reconnaître la MGO et sa mission parmi nos partenaires régionaux.

L'année 2020 n'aura pas été de tout repos, mais je ne peux que constater que la MGO ressort forte et unie des épreuves surmontées. C'est dans la tempête que l'on reconnaît la solidité de la coque d'un bateau.

Merci à tous et toutes pour votre présence, votre appui et votre investissement !

Bryan Paris  
Président du conseil d'administration  
Maison Grandi-Ose

---

## *Mot de la direction générale*



À tous les participants, aux membres et aux partenaires,

Il est déjà venu le temps de produire le rapport annuel 2020. Une année que personne ne pourra oublier. Après près de 25 ans d'expérience, la gestion d'une pandémie s'est ajoutée à mon bagage. La pandémie liée à la COVID-19 a apporté son lot de défis, mais aussi une bonne part d'opportunités que nous avons su saisir pour le bénéfice de l'organisation.

Les défis se sont fait sentir par une vague d'instabilité tant au niveau de l'offre de services, des ressources financières qu'au niveau des ressources humaines.

Les opportunités notamment en matière de programmes financiers déployés ainsi que des protocoles à mettre en place nous ont finalement permis d'en sortir grandis et gagnants.

La lecture du présent rapport met en lumière les avancées presque exceptionnelles dans un contexte de pandémie.

Encore une fois, je suis fière du travail réalisé par la grande équipe de la Maison Grandi-Ose. Forte de sa solidarité, de sa complémentarité, de sa rigueur, de sa souplesse et de sa grande capacité d'adaptation, elle a contribué à la réussite de cette année tumultueuse.

Je vous invite donc à prendre connaissance du portrait de l'année 2020, qui est une photo des réalisations de la grande famille de la MGO.

Plus que jamais, on peut avouer que « seul on va plus vite, mais ensemble on va plus loin ».

Bonne lecture,

Louise Boucher  
Directrice générale  
Maison Grandi-Ose

---

## **Introduction**

Plusieurs le reconnaissent, un rapport d'activités annuel est une excellente carte de visite pour l'organisation qui y est présentée. En le parcourant, le lecteur jouit d'une vue d'ensemble de l'organisation, et les membres peuvent apprécier le travail qu'ils confient à leur conseil d'administration.

Le présent rapport, même si d'entrée de jeu il dresse un court historique organisationnel, se concentre sur les réalisations 2020, année qui a permis de démontrer la force de la Maison Grandi-Ose. Frappée de plein fouet par la vague pandémique au printemps 2020, la MGO a dû faire preuve de résilience et la gestion pandémique a été un défi majeur non planifié. En effet, de multiples paramètres sont venus déstabiliser une organisation qui était déjà à la recherche d'un équilibre. La MGO a réussi à démontrer que, malgré son apparente fragilité, la force humaine qui la compose avait le pouvoir de tenir même en tempête.

C'est donc la tête haute que le conseil d'administration publie ce rapport. Sa lecture présente avec justesse les réalisations, les avancées, les défis relevés, mais surtout une organisation qui a su tirer son épingle du jeu en gardant le cap sur ses objectifs et ne perdant jamais en vue l'horizon.

## **Un brin d'histoire**

Créée en 2003, la Maison Grandi-Ose a, au fil des ans, développé ses services et son identité selon les demandes et les opportunités. Il était devenu prioritaire de mieux définir notre organisme. La planification stratégique 2018-2019 avait identifié comme axe de travail de revoir son statut identitaire. Une fois les travaux terminés, les résultats ont fait l'objet d'une présentation pour approbation par les membres lors d'une assemblée générale extraordinaire. L'année 2020 est donc à inscrire dans l'histoire de la MGO. L'ensemble des éléments constitutifs a donc été discuté et revu. Le conseil d'administration a par conséquent présenté son travail lors d'une assemblée générale extraordinaire qui s'est tenue le 6 octobre 2020. Les membres présents ont pris connaissance des différentes modifications proposées qui touchaient : la mission, les valeurs, la vision, le changement de nom légal, les modifications aux lettres patentes et aux règlements généraux. Toutes ont été adoptées.

### Nouveau nom légal

Pour le conseil d'administration, l'appellation Centre de loisirs adaptés la Maison Grandi-Ose ne reflétait pas avec justesse l'identité de l'organisation. Dans son processus de réflexion, le CA est arrivé au constat utilisation Maison Grandi-Ose, représentait mieux son l'identité en tant qu'organisme communautaire. D'autres appellations sont maintenues, car la Maison Grandi-Ose continue à gérer un centre de loisirs adaptés (Centre de loisirs adaptés Grandi-Ose) et une ressource intermédiaire (Ressource intermédiaire Grandi-Ose).

---

## La mission revue et adoptée lors de l'AGE 2020

Dans la foulée du processus de réflexion identitaire, le CA a opté pour un nouveau libellé de mission qui identifiait mieux l'organisation. Ainsi, au terme de son travail, il est fier de vous présenter le libellé retenu.

*La Maison Grandi-Ose est un organisme à but non lucratif qui, par son offre de services diversifiée et adaptée, vise à développer l'autonomie, à diminuer l'isolement social et à apporter un soutien aux familles des personnes de tout âge vivant avec une déficience intellectuelle, une déficience physique ou un trouble du spectre de l'autisme.*

## Les valeurs définies

En cohérence avec la démarche identitaire, le conseil d'administration s'est penché sur l'identification des valeurs véhiculées par la MGO. Des valeurs organisationnelles, c'est ce par quoi on estime une organisation tant sur le plan moral et intellectuel que professionnel. Les valeurs guident les actions, les approches et les décisions. Les valeurs retenues pour la MGO sont :

- Respect : avoir pour principe de considérer, d'estimer les personnes gravitant autour et à MGO. Le respect s'applique à tous les niveaux.
- Autonomie : faculté de se déterminer par soi-même, de choisir, d'agir librement. À MGO, ceci se traduit dans la gouvernance du point de vue financier, au niveau des RH (les employé.e.s sont des professionnel.le.s autonomes qui travaillent dans un encadrement défini). Du point de vue de nos participants, nous favorisons une approche autodéterminante ayant pour objectif de travailler leur autonomie.
- Bienveillance : la préservation et l'amélioration du bien-être des personnes avec lesquelles on se trouve fréquemment en contact. Valeurs sous-jacentes : serviabilité, honnêteté, pardon, loyauté, responsabilité, amitié, collaboration.
- Flexibilité : grande faculté d'adaptation aux circonstances. À MGO, ceci se traduit à l'égard :
  - de la différence dans les besoins de nos participants ;
  - des modèles d'approche ;
  - du type de service ;
  - de la réalité des familles.

(Valeurs sous-jacentes : ouverture et acceptation)

## La vision

La vision d'une entreprise est en quelque sorte une image du futur. Elle définit où l'organisation veut aller et ce qu'elle veut atteindre. Elle guide les objectifs et ultimement la planification du travail. La vision ciblée par le conseil d'administration :

D'ici 2021, la Maison Grandi-Ose veut que tout le monde (participants, familles, partenaires, personnel, etc.) soit fier de son milieu parce qu'il fait la DIFFÉRENCE !



---

## La vie associative et démocratique

Pour assurer le déploiement de son offre de services, la MGO s'appuie sur les stratégies suivantes :

- Favoriser la participation citoyenne en misant sur une vie associative et démocratique ;
- Se concerter avec les différents partenaires du grand Trois-Rivières ;
- Favoriser la proximité des services ;
- Faire rayonner l'organisation dans la communauté.

### L'approche favorisée

Pour la MGO, il ne fait plus de doute que l'approche à favoriser est celle du communautaire, axée sur les besoins exprimés et le travail en partenariat.

Le champ d'intervention est porté par des valeurs qui placent l'individu et sa famille au centre des décisions. Leurs besoins priment et le respect de leurs particularités nourrit les interventions et les approches utilisées.

### Le portrait des membres

Les règlements généraux de la MGO prévoient trois catégories de membres :

- Les membres utilisateurs : toute personne vivant avec une déficience physique, intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme adulte ou significativement liée à une telle personne qui démontre un intérêt marqué pour la promotion des champs d'intérêt de la personne vivant avec une déficience physique, intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme et qui peut utiliser les services de l'organisation.
- Les membres de soutien : tout individu ou organisme qui défend des champs d'intérêt similaires à ceux de la personne morale et qui désire participer aux activités de l'organisme.
- Les membres employés : toute personne ayant un lien d'emploi avec la MGO est considérée comme membre employé.

Le tableau 1 dresse le portrait des différentes catégories de membres au 31 décembre 2020.

Tableau 1

<b>CATÉGORIES DE MEMBRES</b>	<b>NOMBRE DE MEMBRES</b>
Membres utilisateurs	49
Membres de soutien	4
Membres employés	29

Il est bon de se rappeler que les familles utilisatrices ne sont pas obligées d'être membres. Cette catégorie représente les familles qui ont choisi d'adhérer à titre de membres et il en est ainsi pour les membres de soutien. Seuls ceux qui ont signé un formulaire d'adhésion ont été comptabilisés.

## L'assemblée des membres

La Loi sur les compagnies régit le fonctionnement d'un organisme à but non lucratif. Celui-ci se doit de tenir une assemblée générale annuelle (AGA) ayant comme but de présenter les réalisations aux membres, de faire adopter les différents rapports et ultimement d'élire les membres qui composeront le conseil d'administration. L'assemblée annuelle est aussi une opportunité pour nourrir les liens avec les membres. Cette année, l'assemblée avait été planifiée le 24 mars mais, en raison de la pandémie, le tout a dû être annulé. Ce n'est que le 6 octobre 2020 que l'AGA a pu avoir lieu. Pour une première fois de l'histoire de la MGO, le tout s'est déroulé de façon virtuelle. En prime, à la même date, s'est effectuée une assemblée générale extraordinaire (AGE) visant à présenter et à adopter les différents changements aux lettres patentes, à la mission et aux règlements généraux.

Parmi ces changements, on note la composition du conseil d'administration qui a été revue et précisée. Maintenant, le CA de la MGO est composé de sept membres, dont quatre sont issus des membres utilisateurs et trois de la collectivité.

## Le conseil d'administration



De gauche à droite se trouvent M. Bryan Paris, président, Mme Caroline Lupien, vice-présidente, Mme Julie Parent, trésorière, Mme Mylène Bélanger, secrétaire, MM. Claude Beaudoin et Stéphane Bernier-Tremblay, tous deux administrateurs.

Élus par les membres présents lors de l'assemblée générale, les membres du conseil d'administration ont le rôle d'assurer la gestion et l'évolution de Maison Grandi-Ose. Le tableau 2 informe sur la composition du conseil d'administration.

Tableau 2 – Information sur le CA

<b>NOM</b>	<b>RÔLE</b>	<b>DATE D'ÉLECTION</b>
Bryan Paris	Président, membre de soutien	AGA 2018, réélu le 6 octobre 2020
Caroline Lupien	Vice-président, membre utilisatrice	AGA 2019
Julie Parent	Trésorière, membre utilisatrice	AGA 2015 Dernière réélection, AGA 2019
Mylène Bélanger	Secrétaire, membre utilisatrice	AGA 2015, nommée au CA du 12 novembre 2020
Claude Beaudoin	Administrateur, membre de soutien	AGA 2019
Stéphane Bernier-Tremblay	Administrateur, membre de soutien	AGA 2019
1 poste vacant		

Nous tenons à souligner que M. Denis Maheux a poursuivi son mandat au sein du conseil d'administration jusqu'à l'assemblée générale tenue le 6 octobre et à le remercier pour le travail accompli.

En 2020, le conseil d'administration s'est rencontré à huit reprises, soit six rencontres ordinaires et deux extraordinaires. Votre CA a également été obligé de s'adapter aux technologies afin de tenir ses rencontres dans le respect des règles sanitaires. Il lui a donc fallu s'abonner au logiciel ZOOM afin d'y tenir ses réunions de façon virtuelle.

Le CA a également mandaté différents comités afin de soutenir l'avancée et la réalisation de mandats spécifiques. Le tableau 3 dresse le portrait des différents comités qui ont été mis en place en 2020.

Tableau 3 – Comités

NOM DU COMITÉ	MANDAT	MEMBRES DU COMITÉ	RÉALISATION
Comité Souper aux homards 2020	Ce comité a le mandat de tout mettre en œuvre pour réaliser l'évènement annuel du Souper aux homards, édition 2020	Denis Maheux Claude Beaudoin Martin Béliveau Maxime St-Onge Mylène Bélanger Daniel Poirier Éric Veillette Sylvain Houle, président d'honneur Danielle Cantin, soutenue par la directrice générale, Louise Boucher	Le comité a tenu quelques rencontres afin d'organiser l'édition 2020. Toutefois, avec l'annonce de la pandémie, l'activité a dû être annulée. Devant cette exigence, le comité a proposé de mettre en place une campagne de type GoFundMe, afin de recueillir des fonds en compensation de ceux généralement amassés lors de l'évènement.
Comité des ressources humaines/plaintes et antécédents	Ce comité voit à la mise en place des outils pour encadrer la gestion des ressources humaines. Pour effectuer l'analyse des dossiers d'employées qui présentent des antécédents judiciaires dans le but de soumettre des recommandations au CA.	Bryan Paris Karenne Côté Louise Boucher	Quelques rencontres ont dû se tenir notamment afin d'évaluer des dossiers présentant des antécédents judiciaires.
Comité rénovations	Ce comité a eu comme mandat la mise en place du projet de rénovation notamment en effectuant le choix d'un entrepreneur, le prêt hypothécaire et le suivi de la réalisation des travaux. Tout en assurant le suivi auprès du CA.	Claude Beaudoin Stéphane Bernier-Tremblay Julie Parent Louise Boucher	Plusieurs rencontres se sont tenues surtout en amont. Celles-ci visaient : l'analyse des plans et devis, l'analyse des soumissions et le choix d'un entrepreneur, les démarches pour l'obtention d'un prêt hypothécaire, le suivi des travaux, etc.
Comité d'évaluation des services	Le mandat de ce comité vise à revoir l'offre de services de la MGO.	Bryan Paris Caroline Lupien Karenne Côté Louise Boucher	Le comité a été mis en place à la fin de l'année 2020. Il n'a donc pas tenu de rencontre officielle.

## Autres actions visant la vie démocratique et le soutien de nos membres

À la fin de notre camp de jour estival 2020, un sondage portant sur la satisfaction a été distribué à l'ensemble des membres utilisateurs et auprès du personnel y ayant travaillé. Cela avait pour but non seulement d'évaluer le taux de satisfaction, mais également les améliorations à envisager pour la prochaine édition. Ces données sont capitales pour bien guider les choix, car les utilisateurs sont les mieux placés pour nous faire part de leurs besoins.

De plus, comme le précise le précédent tableau, un comité visant à réévaluer les services a été créé. Ultiment, pour mener à bien son mandat, ledit comité devra analyser les sondages déjà cumulés et au besoin en créer un nouveau afin de tenir compte de la réalité des membres utilisateurs, sur qui repose l'existence de la Maison Grandi-Ose.

## Les ressources humaines



Le volet des ressources humaines demeure un défi à la MGO. En 2020, ce sont 66 personnes qui y ont travaillé. Évidemment, plusieurs à temps partiel et certaines pour une courte période. Au printemps 2020, plusieurs mises à pied ont dû être effectuées en lien avec la pandémie.

Au 31 décembre 2020, 29 personnes étaient actives, dont seulement 3 hommes. Notre équipe a une moyenne de 13,75 mois d'ancienneté.

En matière de gestion des ressources humaines, la pandémie a obligé la MGO, comme les autres entreprises, à revoir ses façons de faire, notamment en imposant le télétravail. Ainsi, la direction générale et la coordonnatrice des services se sont octroyé une garde partagée de la MGO en alternant leur présence, limitant ainsi les contacts et les risques de contamination.

Il est bon également de porter à l'attention des lecteurs et lectrices que le conseil d'administration a créé un nouveau poste au sein de l'équipe administrative, soit celui d'une personne agissant à titre de technicienne comptable à raison de deux jours semaine. Cette décision s'est appliquée en fin d'année 2020 ; les effets devraient donc se faire sentir en 2021.

Finalement, l'orientation 1 de la planification stratégique visait l'amélioration des communications entre autres au sein de l'équipe de travail, ce qui fait que l'équipe utilise maintenant SLACK afin d'optimiser les communications internes. Cet outil WEB permet de créer des canaux spécifiques à des groupes précis, voire à des échanges individuels, ce qui permet de transmettre les communications aux bonnes personnes et d'éviter de noyer des informations importantes dans un lot de communications. Jusqu'à présent, l'outil a donné d'excellents résultats.



## Formations offertes

La MGO vise à offrir le maximum de formations à ses employées. D'une part, ce choix vise à répondre à certaines exigences, par exemple pour la SST, d'autre part, l'offre de formations vise également à outiller notre personnel pour optimiser leur potentiel professionnel et d'intervention.

Le tableau 4 dresse la liste des formations offertes en 2020.

Tableau 4

TITRE DE LA FORMATION	PERSONNEL VISÉ	NOMBRE DE PARTICIPANTES
Champion PCI (prévention et contrôle des infections)	Coordonnatrice	1
Vidéo interactive Environ 30 minutes de formation sur les équipements de protection individuelle et autres mesures sanitaires en lien avec la COVID-19 : -1 vidéo interactive <a href="https://fcp.rtss.qc.ca/local/html-courses/hygiene/story.html">https://fcp.rtss.qc.ca/local/html-courses/hygiene/story.html</a> -3 vidéos à la suite l'une de l'autre <a href="https://vimeo.com/399025696">https://vimeo.com/399025696</a>	L'ensemble du personnel intervenant	24
RCR	L'ensemble du personnel	7
PDSB remonté au lit <a href="https://www.youtube.com/watch?v=OVQ2Dbc hhUo&amp;list=PL07nEp__BvdSRvi4Ehb_OF1zVWo8HdBkl">https://www.youtube.com/watch?v=OVQ2Dbc hhUo&amp;list=PL07nEp__BvdSRvi4Ehb_OF1zVWo8HdBkl</a> Levier (assistance totale), lève personne et toile <a href="https://www.youtube.com/watch?v=HPiFi9ZqS-s&amp;list=PL07nEp__BvdSRvi4Ehb_OF1zVWo8HdBkl&amp;index=3">https://www.youtube.com/watch?v=HPiFi9ZqS-s&amp;list=PL07nEp__BvdSRvi4Ehb_OF1zVWo8HdBkl&amp;index=3</a>	L'ensemble du personnel intervenant	13
OMEGA – Pacification <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Z-jiitx5PbU">https://www.youtube.com/watch?v=Z-jiitx5PbU</a>	L'ensemble du personnel intervenant	13
Cultiver sa vie associative et démocratique : un art qui se développe	Direction générale	1
Formation RH	Coordonnatrice	1
La communication Bloc 3	L'ensemble du personnel	19
Les mesures d'interventions physiques – formation interne bloc 4	L'ensemble du personnel	14
Rapport d'activités, un formidable outil pour se mettre en valeur	Direction générale	1
Rédaction des règlements généraux	Direction générale	1
Formations internes en vue de l'ouverture du camp de jour	Équipe camp de jour	13
Formation AQLPH camp de jour en temps de COVID-19	Équipe camp de jour	13

---

## Les stagiaires

Au printemps et à l'été 2020, la MGO a accueilli deux stagiaires en TES du Collège Laflèche. Leur implication a permis de soutenir la planification, la mise en place et la réalisation du camp de jour.

La mise sur pause de nos services imposée par la pandémie a également offert l'opportunité de créer des liens avec six stagiaires à la maîtrise en ergothérapie de l'Université du Québec à Trois-Rivières. Celles-ci devaient innover pour réaliser leur stage. Ainsi, notre collaboration a été gagnante pour tous. Ce groupe d'étudiantes, après avoir conçu un questionnaire qui a été transmis aux familles ayant recours aux services de la Maison Grandi-Ose, s'est servi des thèmes qui sont davantage ressortis pour cibler et partager des fiches informatives dans le but d'aider à relever des défis auxquels plusieurs d'entre elles font face au quotidien. Un exemple de fiche présentée a été : Comment prendre soin de soi dans son rôle de parent en contexte de pandémie ? L'ensemble des fiches était rendu disponible via la page Facebook de la MGO.

À l'automne 2020, ce sont deux stagiaires qui ont été intégrées à la ressource intermédiaire, l'une en technique d'éducation spécialisée et l'autre en travail social.

## Les bénévoles

Pour mener à bien les activités d'une organisation telle que la MGO, l'engagement bénévole est capital. Historiquement, on dénombre beaucoup de bénévoles liés entre autres à notre Souper aux homards. Cette année, en raison de la pandémie, l'implication de nos bénévoles a également été mise sur pause. Ceci dit, nous tenons à remercier les personnes qui ont maintenu l'implication au sein des comités, car, la technologie aidant, le travail a pu s'effectuer à distance. Outre ces personnes, nous souhaitons souligner l'apport de M. Daniel Giroux pour son soutien à l'entretien immobilier, de M. Yvon Delisle pour la correction de certains documents clés et de M. Stéphane Lagacé pour son aide ponctuelle en fonction des besoins soulevés.

## **La Maison Grandi-Ose en action**

### Le portrait de l'offre de services 2020

Depuis le début de ce rapport, il a été largement question de l'impact de la pandémie. Il va sans dire que l'offre de services 2020 a subi évidemment les contrecoups de cette crise. Conséquent, les services de la MGO ont parfois été interrompus, parfois modulés, mais tous ont été adaptés via un protocole sanitaire distinct. Le portrait qui suit, en lien avec les différents services, reflète cette réalité des faits.

## Le répit



FONDATION  
COMMUNAUTAIRE  
DU SAINT-MAURICE



Le 13 mars 2020, notre service de répit s'est arrêté, et ce, afin de répondre aux exigences sanitaires. L'été venu, le manque de ressources humaines nous a obligés à maintenir le service fermé. Toutefois, ce fut l'occasion de moduler notre offre afin qu'il réponde aux exigences liées à la pandémie. Un protocole sanitaire a donc été préparé et soumis aux décideurs. De plus, un projet a été déposé auprès de

*Fondations communautaires du Canada* visant à soutenir la réouverture de notre service de répit à l'automne 2020 aux couleurs de COVID-19. Les sommes allouées ont permis l'acquisition de différents équipements afin de mettre en place un coin cuisine et rendre accessibles des équipements adaptés visant à rendre autonome l'équipe du répit.

Le service de répit est généralement offert les fins de semaine, du vendredi 18 h au dimanche 16 h, et s'adresse à toutes les personnes vivant avec une déficience physique, intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme sans égard à leur âge. Le participant fournit ses effets personnels et la MGO propose le service de repas et deux nuitées sans oublier un panier d'activités choisies et adaptées en fonction des participants. En 2020, ce sont 21 fins de semaine complètes qui ont été offertes. Toutefois, la reprise graduelle du service à l'automne offrira du répit de type de jour (8 h 30 à 16 h 30), soit le samedi ou le dimanche. L'expérience nous a permis de constater un besoin. Depuis, ponctuellement et selon les disponibilités, nous accueillons des participants sous la formule répit de jour. Toutefois, il faut noter que ce service ne fait pas partie de l'offre officielle.

L'offre de service du répit est rendue possible grâce à une entente avec le CIUSSMCQ et la contribution financière des familles utilisatrices.



---

Statistiques répit complet :

Nombre de gars ayant utilisé le service : 16  
Nombre de filles ayant utilisé le service : 8  
Moyenne d'âge : 14  
Pourcentage habitant Trois-Rivières : 84  
Pourcentage des familles naturelles : 84

Nombre de demi-répits offerts : 6  
Statistiques demi-répit (une nuitée pour intégration ou reprise graduelle du service) :

Nombre de gars ayant utilisé le service : 2  
Nombre de filles ayant utilisé le service : 4  
Moyenne d'âge : 22  
Pourcentage habitant Trois-Rivières : 66  
Pourcentage des familles naturelles : 66

Nombre de jours de répit offerts : 27  
Statistiques répit de jour :

Nombre de gars ayant utilisé le service : 6  
Nombre de filles ayant utilisé le service : 3  
Moyenne d'âge : 12  
Pourcentage habitant Trois-Rivières : 88  
Pourcentage des familles naturelles : 100

### Les journées pédagogiques

L'offre de service des journées pédagogiques et fériées est rendue possible grâce à une entente avec la Commission scolaire du Chemin-du-Roy, le ministère de la Famille, via le Programme de soutien financier aux services de surveillance d'élèves handicapés âgés de 12 à 21 ans, et la contribution financière des familles utilisatrices.

Historiquement, c'est entre 10 et 15 jeunes de 4 à 21 ans qui sont accueillis par la MGO. Les règles sanitaires imposées par la pandémie nous ont encore une fois offert l'opportunité de revoir notre fonctionnement interne en développant le principe des groupes bulles, soit un groupe de trois participants au maximum avec une intervenante par salle. Évidemment, la capacité d'accueil via les locaux de MGO a diminué à un maximum de neuf participants par journée. Dans l'objectif de répondre à la demande, une collaboration a été développée avec l'école secondaire Collège de l'Horizon. MGO pouvait utiliser le gymnase de cet établissement augmentant ainsi sa capacité d'accueil. Lorsque la Mauricie a basculé en zone rouge, cette collaboration a pris fin, car le prêt de locaux n'était plus possible.

Nombre de journées pédagogiques offertes : 16  
Statistiques journées pédagogiques et fériées :

Nombre de gars ayant utilisé le service : 16  
Nombre de filles ayant utilisé le service : 8  
Moyenne d'âge : 11  
Pourcentage habitant Trois-Rivières : 83  
Pourcentage des familles naturelles : 100



## Le camp de jour adapté

Le camp de jour adapté offert par la Maison Grandi-Ose est accessible aux personnes de 4 à 21 ans qui présentent une déficience intellectuelle ou physique ou un trouble du spectre de l'autisme, incluant les personnes présentant un trouble du comportement.

Ce service a lui aussi subi les contrecoups de la pandémie. Historiquement offert de la fin juin à la mi-août lors du camp de jour adapté, il permet l'accueil de 60 à 80 personnes.

L'édition 2020 a été planifiée et organisée en un temps record. Toutefois, rien n'a été négligé pour à la fois répondre aux exigences sanitaires, mais surtout pour assurer une qualité de services. Dans cet esprit, un protocole sanitaire a été préparé et celui-ci impliquait de réduire les heures d'ouverture dans le but d'augmenter la stabilité en matière de ressources humaines. Le camp s'est déroulé dans les locaux de la MGO et dans trois autres endroits : l'école Marie-Leneuf, le collège de l'Horizon et l'école aux Deux-Étangs, édifice Sainte-Madeleine.

Une attention particulière a été portée à la planification présentant des thèmes hebdomadaires. Cette planification a été enrichie grâce à la collaboration avec une spécialiste en zoothérapie, ce qui a permis aux participants de profiter de cette riche activité.



Statistiques pour le camp de jour 2020 :  
29 juin au 14 août et prolongation du 17 au  
21 août

Nombre de gars ayant utilisé le service : 23  
Nombre de filles ayant utilisé le service : 6  
Moyenne d'âge : 11  
Pourcentage habitant Trois-Rivières : 90  
Pourcentage des familles naturelles : 100

### L'atelier du jeudi

Via ses ateliers du jeudi, la Maison Grandi-Ose accueille des personnes polyhandicapées chaque jeudi durant la période scolaire. De nombreuses activités sensorielles sont proposées tout au long de la journée.

Depuis maintenant un an, l'atelier est offert avec la collaboration du CIUSSMCQ.

Statistiques pour les ateliers du jeudi en 2020 : 14 ateliers en raison de la pandémie.

Nombre de gars ayant utilisé le service : 2

Nombre de filles ayant utilisé le service : 3

Moyenne d'âge : 44

Pourcentage habitant Trois-Rivières : 100

Pourcentage des familles naturelles : 0

### La confrérie

Cette activité est offerte durant la période scolaire, un vendredi sur deux, excepté lors des journées pédagogiques. Elle est destinée à des adultes vivant avec une déficience intellectuelle et/ou physique légère à modérée. Les participants viennent socialiser en petits groupes et briser leur isolement social grâce à diverses activités et sorties.

Considérant la pandémie, en 2020 c'est 8 journées de confrérie qui ont été offertes

Nombre de gars ayant utilisé le service : 4

Nombre de filles ayant utilisé le service : 0

Moyenne d'âge : 53

Pourcentage habitant Trois-Rivières : 100

Pourcentage des familles naturelles : 0

### La ressource intermédiaire



En partenariat avec le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec (CIUSSMCQ), la Maison Grandi-Ose réserve quatre chambres dans son établissement pour des participants choisis par l'équipe du réseau de la santé et des services sociaux.

Les deux parties sont liées par une entente de type national. Ainsi, la Maison Grandi-Ose gère une ressource intermédiaire jeunesse (DI-DP-TSA) avec trouble grave du comportement. L'entente prévoit que la MGO procure, 24 heures par jour et 7 jours sur 7, un milieu de vie adapté aux besoins de ces participants de même que les services de soutien et/ou d'assistance requis par leur condition.

Nombre de participants accueillis à la ressource intermédiaire en 2020

Gars : 4

Filles : 2

Moyenne d'âge : 14 (un service d'urgence pour une personne de 73 ans)

## Les statistiques des communications

Pour la première fois de son histoire, MGO a tenu des statistiques sur ses communications téléphoniques ou par courriel. Il est important de noter que celles-ci offrent un portrait quelque peu incomplet, car la compilation a débuté tardivement et il faut reconnaître que certaines données ont été omises d'y être insérées. Ainsi, MGO a compilé les appels et les courriels reçus entre le 25 février et le 26 décembre 2020, et ce, pour ses différents services.

Il faut également garder en mémoire que nos services ont été mis sur pause de mars à septembre pour le répit, avec une reprise graduelle.

Le tableau 5 présente le résumé de ses communications.

Tableau 5

SERVICES AFFECTÉS	NOMBRE DE CONTACTS TÉLÉPHONIQUES	NOMBRE DE CONTACTS ÉLECTRONIQUES
Répit	126	49
Journées pédagogiques	35	9
Camp de jour	130	33
Atelier du jeudi	2	0
Atelier du vendredi	1	0
Ressource intermédiaire	108	112

## Les ressources immobilières

### Parc immobilier

Depuis sa création, la Maison Grandi-Ose est propriétaire d'un immeuble situé au 440, rue Latreille, à Trois-Rivières, dans le secteur de Cap-de-la-Madeleine. Afin de mieux répondre aux besoins, de répondre à des normes de sécurité, etc., au fil des ans, la résidence a subi plusieurs modifications. On se souvient entre autres du projet d'agrandissement appelé Projet Beauce, qui a permis d'augmenter la capacité d'accueil de la Maison Grandi-Ose à 14 chambres, ce qui lui permet d'offrir un gîte pour la nuit à un maximum de 19 participants en même temps.

### Projet de rénovation

L'année 2020 en sera une qui marquera l'histoire par la réalisation de travaux de rénovation d'envergure. Le conseil d'administration reconnaissait que l'état de certaines aires de vie présentait des enjeux en matière de sécurité. Le comité mis en place a donc soutenu la direction générale pour l'élaboration d'un projet de rénovation qui à lui seul a engendré plusieurs étapes :

- Cibler les rénovations prioritaires : salle de SPA, fermer l'accès aux locaux de la ressource intermédiaire, refaire et fermer la cuisine, refaire deux salles de bains, fermer l'espace des bureaux administratifs et harmoniser les finitions extérieures ;
- Choisir un architecte pour la réalisation des plans et devis ;

- Attacher le financement pour la réalisation des travaux ;
- Choisir un entrepreneur ;
- Assurer le suivi des travaux ;
- Évaluer et statuer sur les travaux complémentaires qui se présentent.

Initialement, le début des travaux était planifié pour le printemps 2020. Encore une fois, la pandémie est venue retarder le tout. Ainsi, c'est à l'automne 2020 que ceux-ci ont pu débuter. Le conseil d'administration a choisi de travailler avec la firme Doucet et Turcotte architectes inc. et Les Constructions Champagne inc.

Au moment d'écrire ce rapport, l'ancienne salle de SPA a été convertie en nouvelle salle multifonction, et les travaux de finition extérieurs sont terminés.



Premier octobre, début officiel des travaux



Salle de SPA avant les travaux



Salle de SPA au cours des travaux



Salle de SPA transformée en salle multifonction



Extérieur avant les travaux, côté sur Sanctuaire



Travaux extérieurs en cours de réalisation

Le conseil d'administration et toute l'équipe la MGO sont enthousiastes par l'avancée des travaux et des résultats. Par la suite, la MGO bénéficiera d'une salle multifonction additionnelle avec entrée indépendante. Les services répondront plus facilement aux normes de sécurité en fermant certains accès.

Des travaux d'une telle ampleur (350 000 \$) se réalisent avec l'implication de partenaires financiers. Il est donc important de mettre en lumière ces collaborations.

Le tableau 6 identifie ses précieux partenaires financiers.

Tableau 6

NOM DU PARTENAIRE	PROGRAMME	MONTANT ACCORDÉ
Ministère de l'Économie et de l'Innovation	Programme d'infrastructure pour les entreprises collectives	130 000 \$
Ville de Trois-Rivières	Programme en infrastructure 2020	40 000 \$
	Programme en infrastructure 2021	30 000 \$
Investissement obligatoire par MGO	Année 2020	40 000 \$
	Année 2021	30 000 \$
Caisse Desjardins	Prêt hypothécaire	À déterminer



Mme Sonia Lebel, députée du comté de Champlain et ministre responsable de l'Administration gouvernementale, présidente du Conseil du trésor, ministre responsable des Relations canadiennes et de la Francophonie canadienne, et ministre responsable des Institutions démocratiques et de la Réforme électorale, nous a fait l'honneur de sa visite visant l'annonce officielle

---

de l'investissement du gouvernement du Québec par l'intermédiaire du ministère de l'Économie et de l'Innovation.

### **Autres évènements ayant marqué l'année 2020**

L'année 2020 a été enrichie par plusieurs évènements ou projets qui n'avaient pas été planifiés. À elle seule, la gestion de la pandémie COVID-19 est venue chambouler la planification prévue, mais a permis aussi d'enrichir certains aspects de MGO. Grâce à un fonds spécial Covid-19 géré par Centraide, MGO a pu dégager un temps de travail de la coordonnatrice responsable de l'offre de services afin que celle-ci puisse joindre par téléphone les familles utilisatrices dans le but d'évaluer leurs besoins et de leur apporter du soutien.

La Maison Grandi-Ose a préparé et déposé un projet qui a été présenté aux Fondations communautaires du Canada, via un fonds d'urgence pour l'appui communautaire, visant à soutenir la reprise du service de répit aux couleurs de COVID-19. La MGO a donc pu se doter d'un élévateur d'escalier qui a été installé dans l'escalier de secours du sous-sol, d'une table à langer hydraulique, ce qui facilite le travail du personnel en lui permettant les changements de couche ou de culotte plus sécuritaires, d'un lève-personne amovible ainsi que d'une chaise de douche rendant le travail de déplacement plus sécuritaire et les soins d'hygiène mieux adaptés sans oublier des équipements pour munir le sous-sol d'un coin cuisine. Ces acquisitions d'équipements spécialisés rendent l'accès à notre organisation plus sécuritaire.

Finalement, grâce à la collaboration d'un membre utilisateur, l'entrée principale a été munie d'une rampe d'accès en béton et l'espace gazonné a été refait.

### **Les ressources financières**

#### **Les états des résultats au 31 décembre 2020**

### **INSÉRER LES GRAPHIQUES DES DONNÉES 2020**

#### **Autres sources**

Fort de ses contacts, en 2020, MGO a bénéficié de divers dons en argent, mais également en matériel. Des dons qui ont un impact réel sur les services de la MGO :

- Manoir du Spaghetti : stock de nourriture lors de la fermeture au printemps 2020 ;
- Dépanneur de St-Maurice : grande quantité de nourriture diversifiée ;
- La Place : 10 oreillers démos à l'état neuf ;
- Équijustice : don en argent de l'un de leurs participants ;
- Boutique d'économie Thérèse Alain, friperie : don en lien avec la liquidation liée à la fermeture d'un OBNL ;
- GoFundMe : collecte organisée par le comité à la suite de l'annulation du Souper aux homards ;

- Programme population active pour du matériel favorisant l'activité physique ;
- Le parent d'un utilisateur a fait don d'un fauteuil ;
- Don d'équipement adapté pour les soins d'hygiène, offert via une employée.

### Les relations avec le milieu et les partenaires

Le partenariat se définit comme une association active de différents intervenants qui, tout en maintenant leur autonomie, acceptent de mettre en commun leurs efforts en vue de réaliser un objectif commun relié à un problème ou à un besoin clairement déterminé dans lequel, en vertu de leur mission respective, ils ont un intérêt, une responsabilité, une motivation, voire une obligation.

En ce sens, la Maison Grandi-Ose ne serait pas ce qu'elle est sans l'implication et les liens tissés avec une multitude de partenaires. Chaque lien doit s'établir dans une relation gagnante-gagnante. On reconnaît à la MGO quatre catégories de partenaires qui se complètent par leur distinction et leurs objectifs :

- Les partenaires d'affiliation ;
- Les partenaires académiques ;
- Les partenaires terrain ;
- Les partenaires financiers.

Tableau 7

NOM DU PARTENAIRE	OBJECTIFS DE PARTENARIAT	RÉALISATIONS CONCRÈTES
CIUSSS Centre intégré et universitaire en santé et services sociaux.	Le partenariat avec ce centre est essentiel. Il permet de tisser des liens visant à déterminer des besoins et ultimement à offrir du soutien pour optimiser l'offre de services de LA MGO. Ressource intermédiaire Répit Atelier du jeudi PSOC	En 2020, les rencontres se sont tenues sur trois axes : – Ressource intermédiaire, suivis réguliers des participants accueillis ; – Répit : en lien avec la pandémie, des rencontres hebdomadaires ont été réalisées, ce qui a permis une mise à jour des différentes consignes sanitaires ; – PSOC : Dans sa démarche d'être reconnue au sein du programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), la MGO a déposé et fourni les documents pertinents au processus de reconnaissance et a rencontré les responsables du dossier.
CDC Corporation de développement communautaire	Cette organisation a comme principal mandat de regrouper les organismes communautaires et de les accompagner.	La collaboration avec cette organisation a pris tout son sens en 2020. Le conseil d'administration a demandé et bénéficié d'un accompagnement dans le processus de reconnaissance au PSOC. Plusieurs rencontres se sont tenues en ce sens, allant même à la



		rencontre de partenaires terrain. Il faut noter que la MGO a bénéficié également de formations visant toujours le même objectif. En conclusion, la MGO se reconnaît à titre d'organisme communautaire.
Regroupement Mauricie	Cette organisation a pour mission la promotion pour personnes handicapées – région Mauricie (Regroupement Mauricie) en défense collective des droits	Regroupement actif dans le monde des personnes vivant avec un handicap, regroupant ainsi plusieurs partenaires connexes. La MGO participe à la plupart des rencontres organisées par cet organisme.
Table enfance famille jeunesse	Cette table regroupe différents partenaires en lien avec la famille et la jeunesse. Ensemble, ils ciblent des besoins et des actions à entreprendre pour le bien des familles. Des comités ont également été formés afin d'optimiser l'efficacité de la table.	Nouvelle collaboration pour la MGO : participation aux diverses rencontres et implication au sein du comité famille mis en place.
Ville de Trois-Rivières	La Ville de Trois-Rivières offre du soutien financier à la MGO et des occasions de créer des liens et des concertations essentielles.	Trois volets de collaboration financière sont actifs : le volet mission de MGO, le volet camp de jour estival et le volet infrastructure. À l'occasion, des rencontres d'informations et d'échanges sont également organisées, et la MGO n'hésite pas à y être présente.
Centraide	Par ses collectes de fonds, Centraide soutient financièrement des groupes communautaires.	Cet organisme soutient la MGO via un financement revu annuellement. Cette année, il a versé une contribution additionnelle en offrant des budgets ponctuels afin de répondre à des besoins liés à la pandémie. La MGO a donc bénéficié d'une somme qui lui a permis de maintenir des liens avec nos familles en communiquant avec elles par téléphone.
URLSM Unité régionale de loisir et de sport de la Mauricie	Cet organisme soutient les initiatives des intervenants du milieu, et ce, afin d'améliorer l'accessibilité de l'offre à l'ensemble de la population répartie dans les villes, municipalités et MRC de la Mauricie.	Plusieurs collaborations sont entretenues avec cette organisation. Outre le volet financier lié à la tenue du camp de jour, URLSM rend disponibles des formations et partage l'information en lien avec des programmes particuliers pouvant soutenir l'offre de services de la MGO, par exemple le programme vie active.
DI/TSA Mauricie Déficience intellectuelle/trouble du spectre de l'autisme de la Mauricie	Cet organisme de défense collective des droits réunit les organismes de la Mauricie qui œuvrent auprès des personnes présentant une déficience intellectuelle (DI) ou un trouble du	Les liens avec cette entité sont naissants mais importants, car nous joignons le même type de clientèle.

	spectre de l'autisme (TSA) et auprès de leur famille.	
TROC	La Table régionale des organismes communautaires en santé et services sociaux du Centre-du-Québec et de la Mauricie se donne comme mission de regrouper les organismes communautaires et bénévoles œuvrant dans le domaine de la santé et des services sociaux des régions du Centre-du-Québec et de la Mauricie.	Demande d'adhésion déposée. Échange avec la direction
Pôle de l'économie sociale	Le Pôle d'économie sociale de la Mauricie est une communauté d'entrepreneurs et d'acteurs de développement qui cherchent à créer, à consolider et à faire croître les entreprises d'économie sociale de la région. Il contribue au développement de l'entrepreneuriat collectif en Mauricie par le biais d'actions concertées.	Demande d'adhésion déposée. Échange avec la direction
FRIJQ Fédération des ressources intermédiaires jeunesse du Québec  Et le Comité local de concertation	La Fédération des ressources intermédiaires jeunesse du Québec, connue sous l'acronyme FRIJQ, rassemble au Québec, via des associations ou regroupements régionaux, les ressources intermédiaires jeunesse qui exercent leurs activités en dehors de leur domicile principal et qui ne sont pas assujetties à la loi 49. Les actions de la FRIJQ visent essentiellement à DÉFENDRE, à PROMOUVOIR et à REPRÉSENTER. Ce comité permet aux différentes instances qui gèrent des ressources intermédiaires d'arrimer les connaissances et les actions.	La MGO gère une ressource intermédiaire jeunesse. Il est donc d'une grande importance de tisser des liens solides avec la Fédération qui représente les RI jeunesse. La direction de la MGO siège au sein du conseil d'administration de cette fédération et participe à l'ensemble des rencontres organisées par cette fédération.  Ce comité n'a pas tenu d'activité en 2020.
FQCCL Fédération québécoise des centres communautaires de loisirs	Cette fédération assure la représentation de ses membres et la défense de leurs champs d'intérêt à divers niveaux auprès de diverses instances. De plus, elle aide ses membres à coordonner leurs actions et leurs interventions. Elle organise régulièrement des activités de formation par le biais de l'Institut National de Formation et de Recherche-Action (INFRA). La Fédération négocie également pour	Puisque la MGO gère un centre de loisirs adaptés, les liens avec cette fédération sont essentiels. En 2020, les rencontres ont été par ailleurs multipliées dans le but de soutenir les organisations devant les différentes règles sanitaires. De plus, un outil TEAM a été créé, ce qui a facilité les échanges et les communications entre organisations.

	ses membres des conditions avantageuses auprès de divers fournisseurs (achats regroupés, assurances, etc.).	
--	--	--

## MGO et ses partenaires – d’affiliation



## MGO et ses partenaires – académiques



La collaboration avec les collèges d’enseignement se traduit généralement par l’accueil de stagiaires. Cette année, la collaboration avec le Collège Laflèche a été bonifiée par une présentation effectuée par la direction de MGO et qui a traité du monde des OBNL ; cette dernière s’est effectuée à deux reprises durant un cours.

## Partenaires financiers



COMMISSION SCOLAIRE CHEMIN-DU-ROY

## Partenaires – terrain

On entend par partenaires terrain les différentes organisations qui œuvrent dans des domaines ou auprès d'une clientèle similaire. Les collaborations avec ces partenaires favorisent une offre de services plus complète et adaptée. Il est hasardeux ici de nommer la liste des partenaires liés à cette catégorie, car ils sont nombreux et diversifiés. Toutefois, à titre indicatif, voici les principaux : les différents centres de loisirs de Trois-Rivières, l'ensemble des OBNL travaillant de près ou de loin avec notre clientèle et les CPE.

Considérant les démarches entreprises afin d'être admise au sein du programme de soutien aux organismes communautaires, MGO est allée à la rencontre de trois partenaires terrain : Autisme Mauricie, l'APEH et Parents partenaires.

Au cours de l'année, les liens se sont également structurés avec le Centre de répit L'Évasion.

Finalement, ça a été un plaisir de recevoir dans nos locaux, avant l'arrivée de la pandémie, une représentante de l'Arche.



## Les communications/visibilité/revue de presse



Historiquement, notre Souper aux homards générait à lui seul un lot de communications médiatiques très appréciées.

La pandémie a donc eu cet effet pervers en limitant les possibilités de visibilité médiatiques. En raison de cette situation, la page Facebook de la MGO a pris le relais et a été largement utilisée, surtout au début de la pandémie afin de maintenir informés les membres et la collectivité des impacts de la pandémie à la MGO. Elle a été également le vecteur favorisé pour les outils créés et partagés par l'intermédiaire des

stagiaires en ergothérapie. Bref, plus que jamais, cette page a démontré qu'elle pouvait joindre un bon bassin de personnes. Le 1<sup>er</sup> février, la directrice générale de Maison Grandi-Ose a participé à une entrevue radiophonique réalisée par le CFOU 89,1. Cette chaîne joint 220 000 auditeurs, dont 10 000 sont des élèves. En complément, l'annexe 1 offre une vue de la revue de presse 2020.

## Regard sur l'avenir

À la fin de 2019, le conseil d'administration avait adopté une planification pour la période 2020-2021. Il va sans dire que celle-ci va se poursuivre tout en gardant la souplesse essentielle pour faire face aux aléas qui arrivent.

### Orientation 1 : Améliorer les communications

- Développer des outils de communication entre les membres du personnel
- Améliorer les processus de consultation et de communication avec les membres permanents
- Faire rayonner la Maison dans la collectivité et auprès des partenaires

### Orientation 2 : Gouvernance et affaires de l'organisme

- Améliorer les politiques et procédures
- Revisiter les catégories et leurs définitions
- Consolider le bénévolat
- Mettre en place un outil de type agrément
- Consolider la gestion des ressources humaines
- Effectuer une planification stratégique 2021-2024

### Orientation 3 : Offre de services

- Consolider l'offre de services actuelle
- Bonifier l'offre de services
- Promouvoir l'offre de services

### Orientation 4 : Infrastructure

- Réaliser les travaux de rénovation
- Assurer les sources de revenus pour la réalisation des travaux

---

## **Mot de la fin**

Le temps passe vite, les mandats sont nombreux, les évènements arrivent en surprises, tout cela berce notre quotidien et ainsi l'année passe. Prendre le temps de s'arrêter pour rédiger un rapport annuel est un beau moment pour prendre le recul nécessaire pour apprécier les réalisations et valider le travail à poursuivre.

Un tel rapport ne peut se terminer sans prendre le temps de remercier toutes les personnes, les participants et leurs familles, les partenaires, les entreprises, les bénévoles, les employées et le conseil d'administration. Sans l'implication de tout un chacun, la MGO ne serait pas ce qu'elle est. Merci de croire en notre organisme et de soutenir sa mission.

## ANNEXE 1

### La revue de presse

Vidéo promotionnelle de Desjardins

<https://www.facebook.com/DesjardinsTroisRivieres/videos/336705800941112>

Article du Nouvelliste relatant la visite de Mme Sonia Lebel

[https://www.lenouvelliste.ca/actualites/130-000--pour-renover-la-maison-grandi-ose-7ee7484b04c8a46932fe31dce6b6d187?fbclid=IwAR1CF6EXKXvF2lq6z3Je87CHjeP6Pn7xuqRbKbnSbZ42rQoxxXQ\\_attwZg](https://www.lenouvelliste.ca/actualites/130-000--pour-renover-la-maison-grandi-ose-7ee7484b04c8a46932fe31dce6b6d187?fbclid=IwAR1CF6EXKXvF2lq6z3Je87CHjeP6Pn7xuqRbKbnSbZ42rQoxxXQ_attwZg)

 **leNouvelliste**  
NUMÉRIQUE

 JE M'ABONNE

Trois-Rivières  
Couvert 1°C

 Me connecter

Recherche

ACTUALITÉS



5 septembre 2020 22h42

## 130 000 \$ pour rénover la Maison Grandi-Ose

Partager



MARC ROCHETTE  
Le Nouvelliste

**Trois-Rivières - La députée de Champlain et présidente du Conseil du trésor, Sonia LeBel, a annoncé vendredi l'octroi d'une aide financière de 130 000 dollars au Centre de loisirs adaptés la Maison Grandi-Ose de Trois-Rivières (secteur Cap-de-la-Madeleine). Cette somme est issue du Programme d'immobilisation en entrepreneuriat collectif du ministère de l'Économie et de l'Innovation.**

Partager



«La Maison Grandi-Ose permet aux personnes vivant avec un handicap physique ou intellectuel et du trouble du spectre de l'autisme d'avoir accès à des activités adaptées à leurs besoins et à leur famille de bénéficier de moments de répit. Cette aide, en plus d'améliorer la qualité de vie des bénéficiaires, viendra optimiser l'ergonomie des locaux, donc des services offerts», explique Sonia LeBel.

Les travaux de rénovation, qui débiteront cet automne, assureront également le maintien de 74 emplois, en plus d'entraîner la création de deux postes supplémentaires.

Concrètement, cette aide financière permettra d'améliorer l'espace de vie intérieur (pièce multifonctionnelle), d'adapter les lieux selon les besoins de la clientèle (rampe d'accès, salle de bain adaptée, cuisine fermée), de bonifier l'offre de services, notamment au niveau des loisirs (zoothérapie, musicothérapie, etc.) ainsi que d'aménager de façon plus sécuritaire les espaces administratifs.



## ACTUALITÉS

Partager

### Surveillance des élèves handicapés



Par ailleurs, le ministre régional Jean Boulet, au nom du ministre de la Famille, Mathieu Lacombe, a annoncé une aide financière de 116 000 dollars pour soutenir la mise en oeuvre de trois projets dans le cadre du Programme de soutien financier aux services de surveillance d'élèves handicapés âgés de 12 à 21 ans dans la région de la Mauricie, dont 46 000 dollars justement à la Maison Grandi-Ose. L'Association des parents d'enfants handicapés inc. (Trois-Rivières) reçoit 45 000 dollars et le Centre de services scolaire du Chemin-du-Roy, 25 000 dollars.

Ainsi, dans les différentes régions du Québec, une aide financière de 1 503 684 \$ permettra de soutenir au total 40 organismes. L'objectif du programme est d'offrir, dans un cadre sécuritaire et adapté, des services de surveillance s'adressant aux élèves handicapés qui fréquentent l'école secondaire et qui ne peuvent demeurer seuls à la maison.

## ACTUALITÉS

Partager



Ce programme s'inscrit dans les orientations du ministère de la Famille concernant la conciliation famille-travail. Il vise à apporter une réponse adaptée aux besoins diversifiés des familles, dont celles comptant un enfant handicapé, ainsi qu'à offrir aux parents des conditions favorables à l'occupation d'un emploi ou à la poursuite de leurs études.

«L'annonce des projets retenus dans le cadre du Programme de soutien financier aux services de surveillance d'élèves handicapés est une excellente nouvelle pour les familles de la région de la Mauricie. Je suis heureux de savoir que ces organismes permettront aux parents de jongler plus aisément avec leurs responsabilités familiales», a conclu le ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, Jean Boulet.

